

ПОЛОЖЕНИЕ

о клубных картах и членстве в клубе ПЗСП (редакция 17)

Данная редакция Положения вступает в силу с 01.12.2023 года

Настоящее положение «О клубных картах» определяет порядок получения Клубных карт, вступления в Клуб ПЗСП, получения скидок, также определяет особые условия участия в клубных мероприятиях, прекращения членства в Клубе ПЗСП и другие условия, связанные с владением и использованием Клубной карты ее владельцем.

Актуальная версия Положения размещена на сайте Клуба по адресу
<https://pzsp.ru/realty/club/>

I. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Положение – настоящее положение о клубных картах и членстве в клубе ПЗСП, если не оговорено иное.

ПЗСП, Группа компаний ПЗСП – юридические лица, выступающие застройщиками, продавцами недвижимости, готовой продукции, выступающие под брендом ПЗСП.

Клубная карта (Карта) – пластиковая или электронная карта установленного образца, имеющая уникальный порядковый номер и предоставляющая ее владельцу права, указанные в настоящем Положении.

Золотая клубная карта (Золотая карта) – пластиковая или электронная карта установленного образца, имеющая уникальный порядковый номер и предоставляющая ее владельцу все права, предоставляемые владельцу Клубной карты, а также дополнительные права и возможности, указанные в соответствующем разделе настоящего Положения (раздел VI).

Клуб ПЗСП – объединение владельцев Карт.

Сайт Клуба – официальный источник информации Клуба ПЗСП, содержащий основные положения об условиях существования и текущей деятельности Клуба ПЗСП. На дату утверждения настоящего Положения, сайт Клуба ПЗСП расположен по адресу <https://pzsp.ru/realty/club/>.

Мобильное приложение ПЗСП – официальный источник информации Клуба ПЗСП, минимально содержащий основные положения об условиях существования и текущей деятельности Клуба ПЗСП и электронную версию Клубной карты.

Член клуба - физическое лицо, гражданин РФ (иностранный гражданин, лицо без гражданства) любого пола, совершивший покупку недвижимости (квартиры, нежилого помещения, коттеджа в организованном коттеджном поселке) у ПЗСП и получивший Карту клуба.

VIP-Клиент - физическое лицо, владеющее Золотой клубной картой ПЗСП.

Администрация – организационный комитет Клуба ПЗСП, представленный работниками Группы компаний ПЗСП, пользующийся непреложным авторитетом всех Членов клуба и имеющий право принимать решения по всем вопросам клубной жизни. В организаци-

онный комитет входят: Начальник отдела маркетинга и PR АО «ПЗСП», Коммерческий директор АО «ПЗСП», Начальник отдела недвижимости АО «ПЗСП».

Родственник – родители, родные братья/сёстры, дети и супруги Члена клуба, совершившие покупку недвижимости (квартиры, нежилого помещения, коттеджа в организованном коттеджном посёлке) у Группы компаний ПЗСП, воспользовавшись Клубной картой Члена клуба на условиях владельца карты. Родственник обязан подтвердить родство с владельцем карты, предъявив свидетельство(а) о рождении/браке.

Организация-партнёр клуба ПЗСП – юридическое лицо, заключившее соглашение о сотрудничестве с АО «ПЗСП», предметом которого выступает взаимное содействие Сторон в продвижении товаров, работ и услуг друг друга:

- Привлечение новых и удержание старых клиентов (потребителей);
- Проведение совместных акций, в том числе направленных на увеличение размера скидок, способствующих продвижению товаров, работ и услуг, осуществляемых Сторонами;
- Сокращение затрат Сторон на рекламу;
- Привлечение аудитории целевых клиентов, формирование лояльности аудитории к брендам Партнеров.

Иные термины будут раскрыты в соответствующих разделах положения.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О КЛУБНЫХ КАРТАХ

Карта дает право на приобретение со скидкой товаров (работ, услуг) в организациях – партнерах Клуба ПЗСП.

Клубная карта выдается Администрацией клуба покупателям недвижимости, заключившим с организациями Группы компаний ПЗСП договор на приобретение недвижимости и исполнившим его, в соответствии с п. III настоящего Положения.

Правом получения Клубной карты обладают покупатели квартир в домах, застройщиком которых выступает АО «ПЗСП», либо специализированные застройщики, в которых АО "ПЗСП" является учредителем (далее - дочерние компании).

Каждая Карта имеет свой уникальный номер. Для получения скидки необходимо предъявить Карту или её электронную версию в мобильном приложении ПЗСП и документ, удостоверяющий личность, до заключения договора купли-продажи (договора подряда, договора об оказании услуг).

Член клуба (владелец Клубной карты):

- имеет право участвовать в принятии решений при обсуждении отдельных вопросов развития и деятельности Клуба ПЗСП, в случае если Администрацией Клуба организует по этим вопросам голосование;
- имеет право на льготное и/или бесплатное участие в мероприятиях, организуемых Клубом ПЗСП, либо с его участием, если это предусмотрено форматом мероприятия;
- имеет право получать скидки на товары (работы, услуги) в организациях-партнёрах Клуба ПЗСП;
- пользуется повышенным доверием Администрации Клуба ПЗСП и организаций-партнёров Клуба ПЗСП.

- имеет право передавать Клубную карту своим Родственникам.

III. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КЛУБНОЙ КАРТЫ И ЧЛЕНСТВА В КЛУБЕ ПЗСП

1. Общие условия выдачи Клубных карт

Карта (далее может обозначаться как «Классическая карта») выдаётся приобретателю недвижимости Группы компаний ПЗСП, покупателю комплекта строительных материалов на коттедж в АО «ПЗСП», либо заказчику строительства коттеджа при выполнении всех изложенных условий:

- Заключение зарегистрированного в Росреестре договора долевого участия на строительство жилья (договора купли-продажи) с организацией, входящей в Группу компаний ПЗСП. Существенным условием является заключение прямого договора с ПЗСП.
- Принятие квартиры (коттеджа) и подписание акта приемки-передачи.
- Сообщение о себе сведений, заполнение анкеты члена Клуба ПЗСП.
- Согласие с условиями настоящего Положения.

Карта не выдаётся Родственнику Члена Клуба, который воспользовался при покупке объекта недвижимости скидкой по Карте Члена Клуба.

В случае приобретения недвижимости в долевую собственность, своя Карта выдаётся каждому из собственников.

2. Особые условия выдачи клубных карт

«Строительная» Клубная карта, не предоставляющая скидок на приобретение недвижимости, может выдаваться по решению Коммерческого директора АО «ПЗСП» или Начальника отдела маркетинга и PR АО «ПЗСП» и обязательном заполнении анкеты члена Клуба ПЗСП.

«Золотая» Клубная карта выдаётся при покупке недвижимости в Группе компаний ПЗСП, покупателю комплекта строительных материалов на коттедж при условии, что общая сумма покупок клиента за всё время превышает 50 млн. рублей.

Золотая карта может также выдаваться клиентам ПЗСП без соблюдения данного условия. Правом выдачи Золотой карты обладает исключительно Генеральный директор АО «ПЗСП».

IV. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

Клубная карта является собственностью Клуба ПЗСП.

Карта выдается при вступлении в Клуб ПЗСП, после заполнения анкеты члена Клуба. Представленные в анкете данные могут использоваться для предоставления члену Клуба информации о деятельности Клуба ПЗСП.

Клубная карта является именной. Держателем Карты является конкретное лицо. Карта может передаваться Родственникам, которые имеют право пользоваться скидками,

предоставленными владельцем Карты. При этом собственная Карта покупателю, воспользовавшемуся скидкой по чужой карте (Родственнику), не выдаётся.

Клубная карта может использоваться как для подтверждения статуса члена Клуба, так и для предоставления скидок при обращении к партнерам Клуба ПЗСП. Полный и актуальный перечень партнеров Клуба ПЗСП можно найти на сайте Клуба ПЗСП, а также в отделах продаж АО «ПЗСП».

Скидки по Клубным картам не суммируются между собой, с другими акциями и скидками, не действуют при покупке квартиры с использованием льготного (субсидированного) ипотечного кредита, за исключением программ, в условиях которых специально оговорено иное.

V. СКИДКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО КАРТЕ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ ПЗСП

Список организаций, предоставляющих скидки по Клубной карте, постоянно обновляется. Актуальную версию списка можно посмотреть на сайте Клуба ПЗСП.

Товар (работа, услуга)	Размер скидки Члена Клуба и его Родственников	Примечания
Строительная карта* Приобретение первого объекта недвижимости** (квартиры, офиса, коттеджа, земельного участка).	1%	Данные скидки не предоставляются: - при приобретении квартиры через риэлтерские агентства,
Золотая» карта* Приобретение первого и последующих объектов недвижимости** (квартиры, офиса, коттеджа, земельного участка).	2%	- при покупке квартиры с использованием льготного ипотечного кредита или по программе «Ипотечные каникулы»,
Классическая карта: Приобретение второго объекта недвижимости** (квартиры, офиса, коттеджа, земельного участка).	1%	-при участии в акциях, по условиям, которых скидки не суммируются со скидками предоставляемыми по клубной карте ПЗСП.
Классическая карта: Приобретение третьего и последующих объектов недвижимости** (квартиры, офиса, коттеджа, земельного участка).	2%	
Классическая карта: Приобретение объектов недвижимости от застройщика ПЗСП-групп	1%	
Классическая карта, «Строительная» карта*, «Золотая» карта*: Материалы для строительства: газобетонные блоки, ЖБИ, металлокомплектные окна и двери и иные товары из прейс-листа АО «ПЗСП».	1%	Данные скидки не предоставляются при приобретении материалов через дилеров АО «ПЗСП»

* Описание «Строительной» и «Золотой» Карт ПЗСП см. в Разделе III.

** Первым объектом недвижимости считается объект, после приобретения которого покупатель получил карту Клуба ПЗСП. Если клиенту выдавалась «Строительная» карта, то первым объектом считается тот, при покупке которого Покупатель предъявил карту.

Скидками на приобретение недвижимости в Группе компаний ПЗСП можно воспользоваться не чаще 1 раза в течение календарного года.

П З С П

Квартиры, приобретенные родственниками владельца карты, не учитываются при определении размера скидки по карте.

Покупателю, воспользовавшемуся скидкой по клубной карте родственника, выдается собственная карта с номиналом скидки 1% на последующую покупку квартиры.

Клубная карта действительна при приобретении товара (работ, услуг) на стандартных условиях организации-партнера (например, наличный расчет, заказ через Интернет и т.п.), указанных в соответствующем разделе сайта Клуба ПЗСП. Скидки по Клубной карте, предоставляемые партнерами Клуба ПЗСП, не действуют во время распродажи, на уцененный товар, продаж в кредит, продаж по кредитной карте и т.п., если партнером не оговорено иное.

VI. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЗОЛОТОЙ КАРТЫ

1. Владельцу Золотой карты и его родственникам с первой покупки предоставляется скидка в максимальном размере: 2% на недвижимость и 2% на товары и услуги Группы компаний ПЗСП.
2. Обслуживание владельцев Золотой карты осуществляется в первоочередном порядке.
3. Заключение договоров производится без очереди.
 - a. В случае, если у отдела недвижимости нет немедленной возможности принять VIP-Клиента (все сотрудники заняты), специалист отдела приглашает его при первой возможности вне очереди.
 - b. После оформления договора сотрудник отдела недвижимости проводит VIP-Клиента в кассу для оплаты взноса. Обслуживание в кассе осуществляется также вне очереди.
 - c. Отдел недвижимости согласует с VIP-Клиентом удобное для него время регистрации договора в Палате.
4. Прием очередных платежей по договору осуществляется в ускоренном порядке.
 - a. Сотрудник отдела недвижимости вне очереди принимает VIP-Клиента, фиксирует оплату.
 - b. Сотрудник отдела недвижимости проводит VIP-Клиента в кассу для оплаты взноса. Обслуживание в кассе осуществляется вне очереди.
5. По желанию владельца Золотой карты, специалисты отдела недвижимости в согласованное время выезжают на объект и осуществляют показ квартиры.

VII. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ И/ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

Администрация клуба вправе аннулировать Клубную карту:

- если владелец нарушает правила использования Карты,
- в связи с форс-мажорными (не зависящими от воли сторон) обстоятельствами.

При утере или порче Клубная карта бесплатно восстанавливается по заявлению Члена Клуба.

VIII. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

Срок действия карты определяется Администрацией Клуба.

По инициативе Администрации Клуба может производиться перевыпуск карты. Условия перевыпуска определяются Администрацией и сообщаются Членам Клуба в индивидуальных письмах, SMS-сообщениях или на сайте Клуба.

IX. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев карт. Администрация клуба не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карт. Администрация клуба гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных владельцем при регистрации, и данных, полученных при использовании Карт.

Администрация клуба вправе вносить изменения в Положение в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции на сайте pzsp.ru.

Администрация клуба приложит все усилия для соблюдения строгой конфиденциальности в отношении предоставленной в анкете информации. Информация о владельце карты может быть предоставлена третьим лицам лишь в той части, передача которой допустима законодательством РФ.