

## УСЛОВИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

### 1 РАЗДЕЛ: ОБЩИЙ

#### 1.1. Условия и договор

1.1.1. Отношения между Потребителем и Теплоснабжающей организацией регулируют эти правила (далее — Условия) и договор, заключённый между сторонами (далее — Договор). Условия имеют обязательный характер для сторон договора.

1.1.2. Положения Договора дополняют Условия (если иное не определено в Условиях). Если Договор и Условия противоречат друг другу, Договор имеет преимущество в части противоречия.

1.1.3. Используемые в Договоре термины:

Автоматизированная информационно-измерительная система учета тепловой энергии и горячей воды (АИИС) – автоматизированная система дистанционного съема показаний учета тепловой энергии.

УСПД – устройство сбора и передачи данных.

#### 1.2. Условия подачи тепловой энергии и горячей воды

1.2.1. Теплоснабжающая организация подает тепловую энергию и горячую воду на объекты Потребителя.

Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по настоящему Договору являются точки поставки, расположенные на границе балансовой принадлежности.

Если иное не установлено соглашением собственников помещений в многоквартирном доме с Потребителем, в соответствии с законодательством РФ границей балансовой принадлежности является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности определяется по границе балансовой принадлежности. Копия(-и) акта(-ов) разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, либо копия(-и) акта(-ов) о подключении является(-ются) Приложением №3 к настоящему Договору.

1.2.2. Потребитель обеспечивает прием, учет, рациональное использование тепловой энергии и горячей воды, получаемой в точках поставки от Теплоснабжающей организации в соответствии с планируемыми объемами потребления тепловой энергии и горячей воды, согласованными Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору, и максимумами тепловых нагрузок, предусмотренными в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.2.3. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

1.2.4. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели подогрева холодной воды (в случае самостоятельного производства Потребителем коммунальной услуги по горячему

водоснабжению с использованием оборудования) осуществляется круглогодично и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

## 2 РАЗДЕЛ: ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, ПОСТАВЛЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЮ. ПРИБОРЫ УЧЕТА

### 2.1. Порядок определения планируемого объема потребления тепловой энергии

Планируемый объем потребления тепловой энергии определяется исходя из максимальных тепловых нагрузок, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, и указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

Потребитель имеет право направить заявку на изменение порядка определения объема потребления тепловой энергии не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего Договора, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

### 2.2. Порядок определения фактического объема потребления тепловой энергии

2.2.1. Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии и горячей воды для многоквартирных домов и индивидуальными приборами учета тепловой энергии и горячей воды для жилых домов (далее совместно именуемые – «приборы учета»), допущенными к эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию.

При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности) на величины расчетных потерь тепловой энергии в трубопроводах, указанные в Приложении №5 к настоящему Договору, от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30.12.2008г. №325, (далее – Порядок определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя) и Приложением №5 к настоящему Договору.

Потребитель обеспечивает в течение срока действия настоящего Договора сохранность своевременную поверку средств измерений, надлежащее техническое состояние и работоспособность установленных на объектах Потребителя приборов учета.

Работоспособность оборудования автоматизированных информационно-измерительных систем учета ресурсов в течение действия настоящего Договора, в случае установки такого оборудования на узлах учета объектов Потребителя, обеспечивается Теплоснабжающей организацией.

Если объект Потребителя на дату заключения настоящего Договора не оборудован приборами учёта, после установки прибора учёта Потребитель обязан обеспечить допуск вновь установленного прибора учёта в эксплуатацию в соответствии с требованиями, действующего законодательства РФ.

Стороны пришли к соглашению использовать в расчетах показания вновь установленного прибора учета (в том числе в случае замены прибора учёта) с даты, указанной в акте допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанном комиссией в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, без оформления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.2.2. Потребитель рассчитывается за отпущенную тепловую энергию и горячую воду по приборам учета Потребителя, указанным в Приложении № 4 к настоящему Договору.

Объем тепловой энергии и горячей воды, поставляемой в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период, за вычетом объемов поставки тепловой энергии и горячей воды собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам теплоснабжения, заключенным ими непосредственно с Теплоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета многоквартирного дома).

Объем тепловой энергии и горячей воды, поставляемой в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальным прибором учета, определяется на основании показаний индивидуального прибора учета за расчетный период.

2.2.3. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и горячей воды, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета тепловой энергии и горячей воды, может быть направлено Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналобразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию в порядке предусмотренном п. 2.2.3.1. настоящих Условий актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца.

2.2.3.1. Потребитель, имеющий приборы учета, не подключенные к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и теплоносителя, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно сведения о показаниях приборов учета, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца, не позднее 25 числа расчетного месяца, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, предоставляются в виде отчета о теплоснабжении подписанные в бумажном виде или направленные в виде электронной копии на адрес электронной почты Теплоснабжающей организации: oge2@pzsp.ru, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, когда при определении объема поставленной тепловой энергии и горячей воды необходима информация о показаниях

индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, Потребитель в срок не позднее 25 числа расчетного периода обеспечивает предоставление Теплоснабжающей организации сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, полученных от потребителей коммунальных услуг в установленном договорами на предоставление коммунальных услуг порядке и по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

2.2.4. При выявлении неисправности прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организацией. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплоснабжении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 2.2.3.1 настоящих Условий.

Расчет размера платы за потребляемую тепловую энергию и горячую воду в период до устранения выявленных нарушений осуществляется в порядке, предусмотренном для расчета размера платы за коммунальную услугу при выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

2.2.5. При отсутствии приборов учета, а также в случае выхода из строя более 3-х месяцев в течение года, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, количество тепловой энергии и горячей воды, потребленной в расчетном периоде Потребителем, определяется в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124, (далее – Правила обязательные при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами) и иными требованиями законодательства РФ.

2.2.6. В целях контроля объемов поставленной (полученной) тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающая организация либо Потребитель или теплосетевая организация вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны договора об использовании таких приборов учета.

В случае различия показаний контрольных (параллельных) приборов учета и основных приборов учета более чем на погрешность измерения таких приборов учета за период, составляющий не менее одного расчетного месяца, лицо, установившее контрольный (параллельный) прибор учета, может потребовать у другой стороны проведения учета внеочередной поверки эксплуатируемого этой стороной прибора учета.

Показания контрольного (параллельного) прибора учета используются в целях коммерческого учета тепловой энергии, горячей воды на период неисправности, поверки основного прибора учета, а также в случае нарушения сроков представления показаний приборов учета.

2.2.7. Теплоснабжающая организация осуществляет периодические, но не чаще 1 (одного) раза в квартал, проверки показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии и горячей воды на объектах Потребителя при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя о сроках проведения проверки.

2.2.8. Количество потребленного (невозвращенного) в виде утечки и подлежащего оплате теплоносителя определяется в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

2.2.9. Размер платы за потребленную тепловую энергию и горячую воду субабонентами - владельцами нежилых (коммерческих, производственных) объектов определяется исходя из фактически потребленной тепловой энергии и горячей воды аналогично порядку, предусмотренному пунктами 2.2.2., 2.2.5. настоящих Условий, если иное не предусмотрено соглашением между Потребителем и субабонентом.

2.2.10. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений об установке коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии (мощности) и горячей воды, обеспечить установку (замену) таких приборов в соответствии с требованиями законодательства РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности на объектах Потребителя, не оборудованных приборами учета к моменту заключения настоящего Договора, а по соглашению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома – установку индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

2.2.11. Потребитель предоставляет Теплоснабжающей организации возможность монтажа устройств сбора и передачи данных на приборах учета тепловой энергии с целью подключения коллективного (общедомового) прибора учета объектов Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и горячей воды и передачи показаний приборов учета Теплоснабжающей организации, а также оказывает содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам, и решает вопросы подключения, указанного УСПД к системе электроснабжения.

Теплоснабжающая организация предоставляет доступ Потребителю к автоматизированной информационно-измерительной системе для мониторинга работы прибора учета и (или) УСПД, просмотра среднесуточных показаний и формирования отчетов теплопотребления в отношении его приборов учета тепловой энергии, горячей воды.

2.3. Порядок определения величины утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках потребителя

Величина утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя за расчётный период определяется в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по формуле:

$$M = M_y^{\text{акт.}} + M_y^{\text{пуск.}}, \text{ где:}$$

$M_y^{\text{акт.}}$  - утечка теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, не учтённая показаниями прибора учёта Потребителя, выявленная и оформленная за расчётный период совместными двухсторонними актами Сторон, м<sup>3</sup>.  $M_y^{\text{акт.}}$  определяется в соответствии с п.2.3.1 настоящих Условий.

$M_y^{\text{пуск.}}$  - количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного периода, м<sup>3</sup>.  $M_y^{\text{пуск.}}$  определяется в соответствии с п.2.3.2 настоящих Условий в случае, если данная величина не учитывается прибором учета.

2.3.1. Величина утечки теплоносителя через отверстие повреждения, выявленной за расчётный период в тепловых сетях и системах теплопотребления Потребителя, включает в себя объём

теплоносителя, расходуемого на заполнение, и определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе по формуле:

$$M_{y}^{\text{акт.}} = M_{y}^{\text{сверхн.}} + M_{y}^{\text{зап.}}, \text{ где:}$$

$M_{y}^{\text{сверхн.}}$  - объём теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения, м<sup>3</sup>;

$M_{y}^{\text{зап.}}$  - объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, м<sup>3</sup>.

2.3.1.1.<sup>1</sup> Количество теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения определяется по формуле:

$$M_{y}^{\text{сверхн.}} = 9600 * t_i * \omega_i * \sqrt{H_i}, \text{ где:}$$

$\omega_i$  - площадь живого сечения *i*-го отверстия (кв. м);

$H_i$  - принимается равным средней величине напора воды в трубопроводе на поврежденном участке; при переломах и разрывах труб  $H$  принимается равным средней глубине заложения трубопровода;

$t_i$  - продолжительность утечки с момента обнаружения до отключения поврежденного участка или заделки отверстия трубопровода.

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

2.3.1.2.<sup>2</sup> Количество теплоносителя, расходуемого на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов определяется по формуле:

$$M_{y}^{\text{зап.}} = V_{\text{сети.}} + V_{\text{тепл.уст.}}, \text{ где:}$$

$V_{\text{сети.}}$ ,  $V_{\text{тепл.уст.}}$  - объёмы тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, соответственно, м<sup>3</sup>.

Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Теплоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в

---

<sup>1</sup> Формулы расчета включаются при наличии согласия потребителя. Данный пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»).

<sup>2</sup> Формулы расчета включаются при наличии согласия потребителя. Данный пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»).

указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

2.3.2. Потребитель оплачивает объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного сезона в случае, если данная величина не учитывается прибором учета.

Объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение, определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. Порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 №325), по формуле:

$$M_y^{\text{пуск.}} = 1,5 \cdot V_{\text{тепл.сети, вн.сист.}}, \text{ где:}$$

$V_{\text{тепл.сети, вн.сист.}}$  - объём тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов, м<sup>3</sup>, принимается в соответствии с Приложением №5 к настоящему договору.

### 3 РАЗДЕЛ: ИЗМЕНЕНИЕ ТЕПЛОВЫХ НАГРУЗОК

3.1. Потребитель имеет право направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями установленными Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

Теплоснабжающая организация обязана рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.2. Теплоснабжающая организация имеет право проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем Договоре, в т.ч. при наличии жалоб Потребителя на поставку некачественной тепловой энергии и горячей воды и несоблюдении потребителем величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Потребитель обязан обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

Внесение в настоящий Договор данных об изменении установленных Договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к Договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий<sup>3</sup>.

### 4 РАЗДЕЛ: ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ. АВАРИИ. ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

#### 4.1. Ограничение режима потребления

<sup>3</sup> Абзац включается при наличии согласия Потребителя

4.1.1. Теплоснабжающая организация ограничивает и прекращает подачу тепловой энергии и горячей воды в соответствии с законодательством РФ.

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления тепловой энергии и горячей воды Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляются Теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем договоре, а также в иных документах являющихся неотъемлемой частью Договора, адреса и контактные данные.

4.1.2. Потребитель обязан в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и (или) возобновлении подачи тепловой энергии и горячей воды.

Затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи тепловой энергии и горячей воды оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом Теплоснабжающей организации и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

4.1.3. Потребитель обязан предоставить Теплоснабжающей организации доступ к общему имуществу в многоквартирном доме для осуществления ограничения или приостановления, а также возобновления предоставления тепловой энергии и горячей воды собственнику или пользователю нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме.

## 4.2. Аварии

При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Потребителя (его субабонентов) Потребитель:

- немедленно (в течение 24 часов с момента обнаружения) уведомляет Теплоснабжающую организацию об аварии по реквизитам, указанным в Договоре;
- самостоятельно отключает поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подаёт заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;
- принимает меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;
- устраняет аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.



Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

#### 4.3. Ремонтные работы

При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за 30 суток Потребитель подаёт заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение тепловой энергии и горячей воды субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных систем теплоснабжения или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

Теплоснабжающая организация согласовывает Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи тепловой энергии и горячей воды для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплоснабжающих установок и тепловых сетей Потребителя.

### 5 РАЗДЕЛ: ПРАВИЛА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ И СЕТЕЙ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

#### 5.1. Правила потребления тепловой энергии

##### 5.1.1. Потребитель:

Обеспечивает в установленном порядке заключение и исполнение договоров по установке (замене) и эксплуатации приборов учета тепловой энергии на объектах Потребителя, а также совершает иные действия по оснащению приборами учета используемой тепловой энергии или обеспечению надлежащей эксплуатации ранее установленных приборов учета Потребителя в соответствии с требованиями законодательства РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Соблюдает установленные настоящим Договором режимы потребления тепловой энергии (, а именно:

А) Не превышает максимальный часовой расход теплоносителя;

Б) Не превышает максимальную нагрузку;

В) Не превышает температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии температурным графиком.

Поддерживает давление в обратном трубопроводе разводящих тепловых сетей, обеспечивающее полное заполнение теплоснабжающих установок субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

##### 5.1.2. Теплоснабжающая организация:

5.1.2.1. Обеспечивает надежность теплоснабжения, в том числе соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в

теплоснабжении в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

5.1.2.2. Обеспечивает надлежащее техническое состояние и безопасность обслуживаемых тепловых сетей, сетей горячего водоснабжения и оборудования, предназначенных для подачи тепловой энергии в точки поставки, в пределах границ эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации.

5.1.2.3. Проводит организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии и горячей воды Потребителя до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок;

б) бездоговорного потребления тепловой энергии и горячей воды.

5.1.2.4. Имеет право осуществлять оборудование точек поставки приборами учета тепловой энергии, горячей воды, а также устанавливать оборудование, направленное на энергосбережение и (или) обеспечение поддержания параметров качества в допустимых пределах за счет средств Теплоснабжающей организации в соответствии с законодательством РФ.

## 5.2. Контроль за потреблением

### 5.2.1. Теплоснабжающая организация:

Осуществляет контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления тепловой энергии и горячей воды, включая доступ для осмотра состояния теплотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Потребителя.

При выявлении замечаний (недостатков) препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требует их устранения.

### 5.2.2. Потребитель:

В установленных законодательством РФ случаях и порядке обеспечивает периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии и горячей воды, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии и горячей воды или подаче недостоверных показаний приборов учета.

## 5.3. Правила эксплуатации теплотребляющих установок, тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения:

### 5.3.1. Потребитель:

5.3.1.1. Осуществляет эксплуатацию теплотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с предъявляемыми законодательством требованиями, в том числе требованиями установленными Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115.

5.3.1.2. Потребитель обеспечивает надлежащее содержание и безопасность внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих тепловых сетей, которыми объединены жилые дома, и (или) иного оборудования, закрепленного за Потребителем, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок, тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения после согласования с Теплоснабжающей организацией объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов.

5.3.1.3. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвует в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования внутридомовых инженерных систем, тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения Потребителя, обеспечивает сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производит только с разрешения Теплоснабжающей организации.

5.3.1.4. Соблюдает оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполняет требования Теплоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии и горячей воды, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.3.1.5. Согласовывает с Теплоснабжающей организацией порядок ограничения подачи (потребления) тепловой энергии и горячей воды при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.

5.3.1.6. Обеспечивает надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

5.3.1.7. Подключает к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные теплоустановки, тепловые сети и сети горячего водоснабжения только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.3.1.8. Выполняет до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставляет возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и горячей воды.

5.3.1.9. Обязан иметь на узле ввода регулятор расхода и (или) дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

5.3.1.10. В случае, если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивает беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.

5.4. Проверка достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в

многоквартирных (жилых) домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки состояния таких приборов

Теплоснабжающая организация вправе принимать участие в проведении проверок Потребителем достоверности представленных потребителями коммунальной услуги сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки состояния таких приборов.

Потребитель уведомляет Теплоснабжающую организацию не менее чем за 30 суток о сроках проведения проверки достоверности представленных потребителями коммунальной услуги сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, а также предоставляет возможность участия представителя Теплоснабжающей организации в осуществляемой проверке.

#### 5.5. Несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам

Стороны информируют друг друга о выявленных случаях несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам с направлением акта, фиксирующего данный факт.

Теплоснабжающая организация производит доначисление платы за тепловую энергию и горячую воду для потребителя, в интересах которого совершено несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам в многоквартирном доме, за потребленную без надлежащего учета тепловую энергию и горячую воду, в соответствии с действующим законодательством РФ на основании актов о выявлении несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам, составленных Потребителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 6 РАЗДЕЛ: КОММЕРЧЕСКИЙ

#### 6.1. Порядок расчетов

6.1.1. Расчеты по настоящему Договору производятся Потребителем платежными поручениями в сроки, установленные настоящим Договором.

По соглашению Сторон возможно применение иных форм расчетов, не противоречащих законодательству РФ, в том числе путем уступки в соответствии с гражданским законодательством РФ в пользу Теплоснабжающей организации прав требования к собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений многоквартирного дома и (или) жилого дома, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг.

Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.2. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является следующий за ними рабочий день.

6.1.3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

6.1.4. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

6.1.5. Теплоснабжающая организация оформляет Акт об оказании услуг за фактически принятое количество тепловой энергии и горячей воды (далее – Акт об оказании услуг), счет-фактуру и отчет о потреблении тепловой энергии и горячей воды (при наличии приборов учета,

подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии горячей воды).

Потребитель обязан до 5 числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет–фактуру и Акт об оказании услуг, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и вернуть в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт об оказании услуг, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что тепловая энергия и горячая вода приняты без возражений и акт подписан Потребителем<sup>4</sup>.

6.1.6. Потребитель, получивший Акт сверки по форме Приложения №7 к настоящему Договору, обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и вернуть его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что Акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем<sup>5</sup>.

6.1.7. Теплоснабжающая организация вправе информировать Потребителей коммунальных услуг о состоянии расчетов Потребителя за коммунальный ресурс по настоящему Договору, но не чаще 1 раза в месяц.

6.1.8.<sup>6</sup> Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (первичных учетных документов - счетов, счетов-фактур, Актов об оказании услуг, Актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

## 6.2. Правила погашения задолженности

В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору № \_\_\_\_\_, по с/ф № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_\_\_ (сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору № \_\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_\_\_ (сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу № \_\_\_\_\_ по договору № \_\_\_\_\_ по с/ф № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (дата с/ф) за \_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_\_\_ (сумма НДС)».

<sup>4</sup> Абзац включается при наличии согласия Потребителя

<sup>5</sup> Абзац включается при наличии согласия Потребителя

<sup>6</sup> Условие подлежит включению в договор только при наличии согласия Потребителя.

\*Вид платежа: тепловая энергия и горячая вода, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии и горячей воды.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в порядке, определенном Приложением №12 к настоящему Договору.

## 7 РАЗДЕЛ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### 7.1. Ответственность Сторон

7.1.1. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии и горячей воды Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере установленном законодательством РФ.

Уплата пени не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков.

7.1.2. В случае умышленного вывода из строя прибора учета, иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

7.1.3. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях и сетях горячего водоснабжения, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7.1.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

## 8 РАЗДЕЛ: ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Порядок предоставления сведений о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме и (или) жилом доме

8.1.1. Потребитель представляет в Теплоснабжающую организацию:

8.1.1.2. Актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, размере площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, а в случаях приобретения тепловой энергии в целях последующего оказания коммунальной услуги горячего водоснабжения также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан по форме, предусмотренной Приложением №8 к настоящему Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому) и объемах потребленной

горячей воды в помещениях и на содержание общего имущества многоквартирного дома по форме, предусмотренной Приложением №9 к настоящему Договору.

Указанные сведения по форме Приложения №8 к настоящему договору предоставляются не позднее 3 (трех) дней со дня заключения настоящего Договора, а также в течение 10 (десяти) дней со дня изменения указанных сведений по сравнению с ранее представленными (с приложением обосновывающих вносимые изменения документов). Сведения по форме Приложения №9 к настоящему Договору об объемах потребления горячей воды в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме и на содержание общего имущества многоквартирного дома, предоставляются Потребителем в Теплоснабжающую организацию до 25-го числа расчетного периода в случаях их использования в соответствии с положениями действующего законодательства для определения объемов поставляемой по договорам ресурсоснабжения тепловой энергии и горячей воды, в том числе объемов тепловой энергии и горячей воды, необходимой для обеспечения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям нежилых помещений в многоквартирном доме.

8.1.1.3. Сведения из реестра собственников помещений в многоквартирном доме, позволяющие идентифицировать собственников помещений в данном многоквартирном доме (фамилия, имя, отчество (при наличии) собственника помещения в многоквартирном доме, полное наименование и основной государственный регистрационный номер юридического лица, если собственником помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо, номер помещения в многоквартирном доме, собственником которого является физическое или юридическое лицо), а также сведения о размерах принадлежащих им долей в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме в случае изменения указанных сведений не позднее 10 рабочих дней со дня такого изменения.

## 8.2. Использование документов в электронной форме и на электронном носителе

Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в разделе 8 настоящего Договора. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

## ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Планируемый объем потребления тепловой энергии и горячей воды**

Населенный пункт: г.Пермь

Теплоснабжающая организация: АО "ПЗСП"

Абонент: \_\_\_\_\_

Источник тепла: Водогрейная котельная ПЗСП

Адрес объекта: г.Пермь

Наружный строительный объём здания: \_\_\_\_\_ куб. м

Количество потребителей горячей воды: \_\_\_\_\_ человек

Максимальный расход на отопление: \_\_\_\_\_ Гкал/час

Максимальный расход на вентиляцию: \_\_\_\_\_ Гкал/час

Среднечасовой расход на горячее водоснабжение: \_\_\_\_\_ Гкал/час

№ п/п	Адрес	Максимальная нагрузка на отопление, Гкал/час	Количество тепловой энергии на отопление, Гкал												
			январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	год
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1															
2															
3															
ИТОГО:															

№ п/п	Адрес	Среднечасовой расход на горячее водоснабжение, Гкал/час	Горячая вода (компонент на тепловую энергию), Гкал												
			январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	год
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1															
2															
3															
Итого:															

№ п/п	Адрес	Среднечасовой расход на горячее водоснабжение, Гкал/час	Горячая вода (компонент на холодную воду), куб.м.												
			январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	год
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1															
2															
3															
Итого:															

**Энергоснабжающая организация:**

\_\_\_\_\_ / Е.Н.Дёмкин/

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/



АКТ  
РАЗГРАНИЧЕНИЯ БАЛАНСОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, СЕТЕЙ  
ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г. \_\_\_\_\_

Границей балансовой принадлежности тепловых сетей, сетей горячего водоснабжения и эксплуатационной ответственности является:

Операции в тепловой системе, ремонты всех видов, надзор и содержание производятся силами и средствами каждой из Сторон по балансовой принадлежности.

Другие замечания и уточнения по установлению границ раздела между сетями:

Схема присоединения Потребителя: \_\_\_\_\_

ГРАФИЧЕСКАЯ СХЕМА

Сети \_\_\_\_\_ показаны \_\_\_\_\_ цветом

Сети \_\_\_\_\_ показаны \_\_\_\_\_ цветом

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

М.П.

Приложение № 4

к Договору теплоснабжения

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПЕРЕЧЕНЬ  
КОММЕРЧЕСКИХ РАСЧЕТНЫХ ПРИБОРОВ УЗЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И МЕСТО ИХ УСТАНОВКИ**

№ п/ п	Место установки узла учета тепловой энергии		Номер, наименование тепловой сети	Наименование прибора	Тип прибора	Заводской номер	Единица измерений	Диапазон измерений		Дата ввода в эксплуатацию	Дата очередной проверки	№ схемы теплоснабжения	Статус подключения к АИИС (да/нет)
	Наименование объекта	Адрес объекта						от	до				

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

## РАСЧЕТ ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Расчетные часовые потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов и с нормативной утечкой в тепловых сетях Потребителя.

Наименование источника тепловой энергии:

№ участка	Наименование участка	Наименование точки подключения	Адрес объекта	Наименование объекта	Объем внутренних систем теплопотребляющих установок, м <sup>3</sup>	D <sub>y</sub> , мм (условный диаметр трубопровода)	L, м (длина участка)	β (поправочный коэффициент)	q <sup>н</sup> <sub>подз.</sub> , ккал/мч	q <sup>н</sup> <sub>надз.1.</sub> , ккал/мч	q <sup>н</sup> <sub>надз.2.</sub> , ккал/мч	q <sup>н.пом.1., ккал/мч</sup>	q <sup>н.пом.2., ккал/мч</sup>	Q <sup>ср.г.</sup> <sub>подз.</sub> , Гкал/ч	Q <sup>ср.г.</sup> <sub>надз.1.</sub> , Гкал/ч	Q <sup>ср.г.</sup> <sub>надз.2.</sub> , Гкал/ч	Q <sup>ср.г.</sup> <sub>пом.1.</sub> , Гкал/ч	Q <sup>ср.г.</sup> <sub>пом.2.</sub> , Гкал/ч	Q <sup>ср.г.</sup> <sub>утечки.</sub> , Гкал/ч	Q <sup>ср.г.</sup> <sub>общ.</sub> , Гкал/ч	Примечания <sup>1</sup>		

где: q<sup>н</sup><sub>подз.</sub>, q<sup>н</sup><sub>надз.1.</sub>, q<sup>н</sup><sub>надз.2.</sub>, q<sup>н.пом.1., q<sup>н.пом.2. - удельные (на 1 м длины) часовые тепловые потери, определенные по нормам тепловых потерь, для каждого диаметра трубопровода, в зависимости от времени ввода в эксплуатацию тепловых сетей, при среднегодовых условиях работы тепловой сети, для подземной прокладки, суммарно по подающему и обратному трубопроводам и отдельно для надземной и подвальной прокладок, ккал/(м·ч),</sup></sup>

Q<sup>ср.г.</sup><sub>подз.</sub>, Q<sup>ср.г.</sup><sub>надз.1.</sub>, Q<sup>ср.г.</sup><sub>надз.2.</sub>, Q<sup>ср.г.</sup><sub>пом.1.</sub>, Q<sup>ср.г.</sup><sub>пом.2.</sub>, Q<sup>ср.г.</sup><sub>утечки.</sub>, Q<sup>ср.г.</sup><sub>общ.</sub>, - часовые тепловые потери при среднегодовых условиях работы участков тепловой сети при, соответственно, подземной прокладке (суммарно по подающему и обратному трубопроводам), надземной и подвальной прокладке по подающим и обратным трубопроводам, Гкал/час.

## ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.П.

<sup>1</sup> Включается дополнительная информация, объективно необходимая/фактически использованная для осуществления расчета

Параметры качества теплоснабжения

Температурный график № \_\_\_\_ \*

1. Значение температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе в точке поставки:

Температура наружного воздуха, °C	Температура теплоносителя в подающем трубопроводе, °C	Температура теплоносителя в обратном трубопроводе, °C

*\* В случае, если по договору несколько точек поставки с разными температурными графиками выводить соответствующий номер температурного графика.*

Температурный график № \_\_\_\_ \*

1. Значение температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе в точке поставки:

Температура наружного воздуха, °C	Температура теплоносителя в подающем трубопроводе, °C	Температура теплоносителя в обратном трубопроводе, °C

2. Допускается отклонение от параметров качества теплоснабжения в связи с частичным ограничением режима потребления тепловой энергии и теплоносителя по основаниям, указанным в п. 4.1.1 Приложения №1 к Договору.

<sup>1</sup>Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:

- a. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;
- b. Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;
- c. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);

<sup>1</sup> Условие включается при согласии Потребителя.

d. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах клиентов.

Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.

При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

**Форма утверждена:**  
**Теплоснабжающая организация**  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Потребитель**  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### Акт сверки

взаимных расчетов за период с \_\_\_\_ г. по \_\_\_\_ г.  
между .....  
и .....  
по договору .....

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_ действующий на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние взаимных расчетов по данным учета следующее:

По данным ....., руб.				По данным ....., руб.			
Дата	Документ	Дебет	Кредит	Дата	Документ	Дебет	Кредит
Сальдо начальное				Сальдо начальное			
<b>Обороты за период</b>				<b>Обороты за период</b>			
Сальдо конечное				Сальдо конечное			

По состоянию на \_\_\_\_ г. задолженность \_\_\_\_\_ перед \_\_\_\_\_ составляет руб. \_\_\_\_ коп.

Дата составления: \_\_\_\_\_

От .....

От .....

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Юридический адрес:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Фактический адрес:

**Руководитель:**

**Руководитель:**

\_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

М.П.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Телефон:

E-mail:

Форма предоставления информации о  
размерах площадей помещений и количестве проживающих граждан

№ п/п	Адрес многоквартирного (жилого) дома	№ кв/по м	Площадь помещения (жилого, нежилого, общедомового)	Площадь отапливаемых помещений надворных построек (для жилого дома)	Общая домовая площадь	Количество лиц, зарегистрированных в квартире (для жилых помещений) <sup>1</sup>	Количество фактически проживающих лиц (для жилых помещений) <sup>2</sup>

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

<sup>1</sup> Информация предоставляется для целей расчета за поставляемую горячую воду.

Приложение № 9

к Договору теплоснабжения № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Форма предоставления информации об  
объемах потребления горячей воды в жилых и нежилых помещениях и на содержание общего имущества в многоквартирном доме  
за \_\_\_\_\_ (расчетный период)

№ п/п	Адрес многоквартирного (жилого) дома	Площадь помещений общего имущества многоквартирного (жилого) дома, кв.м.	Площадь жилых помещений кв.м	Площадь нежилых помещений кв.м	Объем потребления горячей воды(теплоносителя) в жилых помещениях куб.м	Объем потребления горячей воды(теплоносителя) в нежилых помещениях(при наличии договоров между собственниками нежилых помещений и Потребителем) куб.м	Объем потребления горячей воды(теплоносителя) на содержание общего имущества куб.м	Итого объем потребления горячей воды(теплоносителя) в многоквартирном (жилом) доме, куб.м.

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.



Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии и горячей воды

1. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель обязан указывать в платежных документах назначение платежа – основание платежа (дату и номер настоящего Договора), корректный номер счета или счета фактуры, период поставки тепловой энергии и горячей воды, за который производится платеж.

2. Средства, поступающие от Потребителя, учитываются Теплоснабжающей организацией в соответствии с информацией о периоде, за который производится платеж, указанный в платежном документе.

3. Период оплаты считается не указанным, а платеж поступившим без назначения платежа, если из назначения платежа невозможно установить ни один из следующих идентифицирующих признаков:

- корректный номер счёта или счёта-фактуры;
- период, за который произведена оплата.

4. Платежи, совершённые без указания периода оплаты, относятся Теплоснабжающей организацией в счёт оплаты наиболее ранее возникших обязательств (согласно календарной очередности), в отношении которых отсутствует спор с Потребителем об их наличии.

5. Если оплата поступила с назначением платежа и сумма оплаты превышает стоимость тепловой энергии и горячей воды указанного периода, Теплоснабжающая организация относит переплату по указанному платежу в счёт оплаты наиболее ранее возникших обязательств (согласно календарной очередности), в отношении которых отсутствует спор с Потребителем об их наличии.

6. Для целей пунктов 4-5 настоящего Приложения спор о наличии обязательств признается существующим в случае рассмотрения судом искового заявления (заявления о выдаче судебного приказа) о взыскании задолженности, с даты принятия такого искового заявления к производству до вступления судебного акта по делу в силу.

7. В случае, если вся имеющаяся задолженность является спорной, оплата признается переплатой и засчитывает в счёт будущих периодов (авансы полученные), если иное не будет установлено соглашением или мировым соглашением.

8. Распределение денежных средств, поступивших в текущем расчетном периоде (с первое по последнее число месяца включительно) от собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме через расчетно-кассовые центры и иные специализированные организации (агентов), в рамках исполнения обязательств по договору осуществляется по правилам пункта 4 настоящего приложения к Договору.

9. Потребитель не вправе изменять назначение платежа, за исключением случаев, когда изменение или уточнение назначения платежа произошло в день его совершения, или в случае достижения такого соглашения с получателем платежа (по соглашению сторон).

ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_

г. Пермь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Акционерное общество «ПЗСП», в лице генерального директора Демкина Евгения Николаевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуем \_\_\_ в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующ \_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей сетевой воде на нужды отопления и осуществлять горячее водоснабжение, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию в горячей сетевой воде на нужды отопления и горячее водоснабжение, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления.

1.2. Потребитель, является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов и жилых домов, приобретает тепловую энергию на нужды отопления и осуществляет горячее водоснабжение по настоящему Договору в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям (далее по тексту – потребители коммунальных услуг) коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (в случае самостоятельного производства Потребителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав внутридомовых инженерных сетей).

## 2. ЦЕНЫ И СТОИМОСТЬ

### 2.1. Цена

2.1.1. Расчет за тепловую энергию производится по цене, рассчитанной Теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию и горячую воду, утвержденного приказом органа исполнительной власти Пермского края в области государственного регулирования тарифов (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств Теплоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию, принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между АО «ПЗСП» и администрацией муниципального образования и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, указанном в п. 9 настоящего Договора, (далее – официальный сайт Теплоснабжающей организации);

- категории, к которой относится потребитель, если предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию.

2.1.2. Расчет за горячую воду производится по цене, утвержденной Постановлением Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского края на соответствующий расчетный период.

2.1.3. Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию и горячую воду, рассчитанная Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.2.1.1. и 2.1.2. настоящего Договора и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора.

## 2.2. Стоимость

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии и горячей воды, рассчитанных в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений:

- цены на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии.
- цены на горячую воду на количество потребленной горячей воды.

## 2.3. Порядок оплаты

В соответствии с требованиями законодательства Потребитель обязан по настоящему Договору осуществлять:

1) платежи за тепловую энергию и горячую воду в пользу Теплоснабжающей организации не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Потребителю платежей от потребителей коммунальных услуг (п. 6 Требований к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253);

2) окончательный расчет за тепловую энергию и горячую воду производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации в срок до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем (п. 25 Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (далее - Правила, обязательные при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами)).

## 3. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ, РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ

### 3.1. Параметры качества теплоснабжения

3.1.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору.

3.1.2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3.1.3. Значения температуры и давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяются с учетом необходимости обеспечения установленных значений нормативной температуры воздуха в жилых помещениях и давления во внутридомовой системе отопления, предусмотренных приложением № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

### 3.2. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении

3.2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) горячей воды.

3.2.2. Теплоснабжающая организация обеспечивает бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода, при этом допускаются отклонения от данной величины согласно пределам разрешенных отклонений параметров, согласованных Сторонами в п.3.4. настоящего Договора.

### 3.3. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой

продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения определяется:

#### 3.3.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения<sup>1</sup>:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;
- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%;

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.3.2. Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения определяются с учетом необходимости обеспечения установленных значений нормативной температуры воздуха в жилых помещениях и давления во внутридомовой системе теплоснабжения в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.4. Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются с учетом необходимости обеспечения допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.5. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

3.6. Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1-3.4. настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Теплоснабжающую организацию любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в п. 8 настоящего Договора.

3.7. Параметры качества горячей воды

Качество воды у потребителя должно отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, предъявляемым к питьевой воде.

3.7.1. При эксплуатации сетей централизованного горячего водоснабжения температура воды в местах водозабора не должна быть ниже +60 °С и не выше 75 °С, статическом давлении не менее 0,05 МПа при заполненных трубопроводах и водонагревателях водопроводной водой.

3.8. Параметры, отражающие допустимые перерывы в поставке горячей воды

В период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток.

3.8.1. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:

8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;

продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-

---

<sup>1</sup> Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии горячей воды, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании;

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

### 3.9. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора

#### 3.9.1. Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора:

- в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°C;
- в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°C.

За каждые 3°C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений Правил предоставления коммунальных услуг. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

### 3.10. Соответствие состава и свойств горячей воды

3.10.1. Отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается. При несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета).

#### 3.10.2 Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора -

- от 0,03 МПа  
(0,3 кгс/кв. см)
- до 0,45 МПа  
(4,5 кгс/кв. см)\*(1)

отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается.

За каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:

-при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг;

-при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.11. Теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии и горячей воды.

В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии и горячей воды, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляются с использованием автоматизированной информационно-

измерительной системы без выхода на объект, при этом в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы тепловой энергии, горячей воды и теплоносителя Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности и имеются доказательства, что отклонение параметров качества произошло в балансовой границе Потребителя.

3.11.1. В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и горячей воды Теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Теплоснабжающая организация) в согласованное время выходят на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии, горячей воды и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

3.11.2. Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем Теплоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

3.12. Режим потребления:

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину измерений температуры, установленной Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

#### 4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4.1. Потребитель при поступлении жалоб потребителей коммунальных услуг на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, обязан обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением Теплоснабжающей организации в установленных случаях к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также составления акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя коммунальных услуг.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.1.1. Потребитель несет ответственность за нарушение режима потребления тепловой энергии и горячей воды, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в границе балансовой принадлежности.

5.1.1.1. В случае подтверждения в акте проверки факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, Теплоснабжающая организация в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию и горячую воду, поставляемых для оказания коммунальной услуги по отоплению по формулам, установленным Правилах организации теплоснабжения.

В случае отсутствия в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя и поставки тепловой энергии Потребителю ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленную тепловую энергию изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.1.1.2 В случае превышения Потребителем температуры теплоносителя в обратном трубопроводе ( $t_2$ ) от заданной по температурному графику более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.7. настоящего Договора, Теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

$$S_2 = m_2 * c_p * t (\text{перегрев}) * Ц_{тэ} * 10^{-3}, (\text{руб.}), \text{ где}$$

$m_2$  – фактический массовый расход теплоносителя в обратном трубопроводе за сутки, т;  
 $c_p$  - удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°C). Величина  $c_p$  принимается равной 1 ккал/(кг·°C);

$t$  (перегрев) – разница между фактической температурой теплоносителя в обратном трубопроводе по показаниям прибора учета и среднесуточной температурой по температурному графику, определенному Приложением №6 к настоящему Договору, с учетом отклонения не более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.7. настоящего Договора, °C.

$Ц_{тэ}$  - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Договором, руб./Гкал.

5.2. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, обусловленные нарушением условий договора или законодательства РФ со стороны Потребителя.

5.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за соответствие параметров давления теплоносителя в подающем трубопроводе в случае, если теплопотребляющие

установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлены и (или) вышли из строя.

5.4. Помимо стоимости потребляемых коммунальных ресурсов потребитель обязуется оплачивать Энергоснабжающей организации:

а) полученную сетевую воду на заполнение тепловых сетей, сетей ГВС и внутридомовых систем при повторном подключении Потребителя (в случае, если отключение было произведено по вине Потребителя) – по установленной цене;

б) перерасход сетевой воды (теплоносителя) на подпитку тепловых сетей сверх установленной нормы (утечки) и тепловую энергию, утерянную вместе с сетевой водой, – по установленной цене;

в) утечки в сетях водоснабжения Потребителя.

Утерянная сетевая вода (теплоноситель), а также тепловая энергия, утерянная вместе с сетевой водой, оплачиваются Потребителем на основании двусторонних актов. В случае, если сторона, надлежащим образом уведомленная о времени и месте проведения проверки, не направила своего полномочного представителя для участия в проверке либо явившийся представитель от подписания акта отказался, об этом делается отметка в составленном акте и акт считается составленным в надлежащей форме.

## 6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

### 6.1. Срок договора

Настоящий Договор действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В случае заключения договора в переходный период в ценовых зонах теплоснабжения исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору начинается со дня окончания переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения<sup>2</sup>.

Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

### 6.2. Изменение договора

Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

В случае направления Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя дополнительного соглашения к настоящему Договору и неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра соглашения или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.<sup>3</sup>

Изменение приборов учета вносится без подписания дополнительного соглашения при наличии акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направленного Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации.

Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 8 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

### 6.3. Порядок разрешения споров

6.3.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на

<sup>2</sup> Указанное условие включается в договор в случае направления договора в переходный период.

<sup>3</sup> Условие включается в текст договора при согласии Потребителя.



рассмотрение Арбитражного суда Пермского края по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

В случае, если стороны при заключении настоящего Договора не пришли к соглашению по урегулированию разногласий во внесудебном порядке, то такие действия расцениваются как согласие сторон на передачу урегулирования разногласий по данному Договору в Арбитражный суд, указанный в настоящем пункте.

6.3.2. В случае если при заключении договора теплоснабжения между сторонами возникли разногласия по определению значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия оформляются протоколом разногласий и представляются любой из Сторон на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный в соответствии с ФЗ «О теплоснабжении» на рассмотрение таких разногласий, в порядке обязательного досудебного урегулирования споров, установленном действующим законодательством.

#### 6.4. Расторжение договора

6.4.1. Потребитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в случае:

- прекращения обязанности Потребителя по приобретению коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме (прекращения обязанности Потребителя по содержанию общего имущества в многоквартирном доме);

- прекращения обязанности Потребителя по предоставлению коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению многоквартирного дома и (или) жилого дома.

В случае расторжения настоящего Договора (полного отказа от исполнения) Потребитель обязан:

- Уведомить об этом Теплоснабжающую организацию в письменном виде за 20 (двадцать) рабочих дней до планируемой даты расторжения настоящего договора способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения Теплоснабжающей организацией указанного уведомления.

- Оплатить Теплоснабжающей организации не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до заявленной даты расторжения настоящего Договора в полном объеме поставленную тепловую энергию и горячую воду, а также обеспечить исполнение иных возникших до момента расторжения Договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора.

В случае частичного отказа от исполнения настоящего Договора (исключение отдельных точек поставки из Договора/ прекращение в отношении дома обязательств по предоставлению коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению) Потребитель обязан уведомить об этом Теплоснабжающую организацию в письменном виде за 20 (двадцать) рабочих дней до планируемой даты отказа от исполнения настоящего договора в части приобретения тепловой энергии (мощности) и (или) в целях оказания коммунальной услуги способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения Теплоснабжающей организацией указанного уведомления.

6.4.2. Теплоснабжающая организация имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.4.3. Если стороной по Договору является управляющая организация, настоящий Договор прекращает свое действие одновременно с прекращением договора управления многоквартирным домом в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта РФ, а также в случае, если действие лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами прекращено или она аннулирована. Дата прекращения договора управления многоквартирным домом определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4.4. В случае расторжения настоящего Договора Исполнитель предоставляет в адрес Теплоснабжающей организации (в течение 5 рабочих дней со дня расторжения договора) сведения, установленные пп. 3(3) п. 18 Правил, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами, по форме Приложения №9 к настоящему Договору или иной согласованной Сторонами форме на бумажном носителе за подписью Потребителя и на электронном носителе.

6.4.5. При расторжении или прекращении договора в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ, для осуществления окончательного расчета Потребитель подписывает с Теплоснабжающей организацией акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент расторжения или прекращения договора (исключения объекта).

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

1. Условия теплоснабжения и поставки горячей воды (Приложение №1).
2. Планируемый объем потребления тепловой энергии и горячей воды (Приложение №2).
3. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей, сетей горячего водоснабжения и эксплуатационной ответственности (Приложение №3).
4. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии, горячей воды и место их установки (Приложение №4).
5. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя (Приложение №5).
6. Параметры качества теплоснабжения (Приложение №6).
7. Форма акта сверки (Приложение №7).
8. Форма предоставления информации о размерах площадей помещений и количестве проживающих граждан (Приложение №8).
9. Форма предоставления информации об объемах потребления горячей воды в жилых и нежилых помещениях и на содержание общего имущества в многоквартирном доме (Приложение №9).
10. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии и горячей воды (Приложение №10).

## 8. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ

- от Теплоснабжающей организации:

Ответственный	Контактные данные (телефон, электронная почта)
За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках	
За прием обращений при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений	
По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде)	<i>Указывается телефон колл-центра и эл. почта АО «ПЗСП»</i>

- от Потребителя:

Ответственный	ФИО	Контактные данные (телефон, электронная почта)
За оформление и изменение договорных отношений		
За прием информации по изменению качества поставки ресурса (в том числе при плановых и		

аварийных отключениях поставки ресурса)		
По техническим вопросам		
По оплате по договору		
Прочие вопросы, в том числе электронный документооборот и обмен документами в электронном виде		

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Теплоснабжающая организация:	Потребитель:
Акционерное общество «ПЗСП»:	Полное фирменное наименование:
Сокращенное наименование: АО «ПЗСП»	Сокращенное наименование:
ИНН: 5903004541	ИНН:
КПП: 590301001	КПП:
ОГРН: 1025900760852	ОГРН:
	Паспорт (для ФЛ): Выдан:
Фактический адрес: 614031, г. Пермь, ул. Докучаева д.31	Фактический адрес:
Почтовый адрес: 614031, г. Пермь, ул. Докучаева д.31	Почтовый адрес:
Электронная почта: demkin@pzsp.ru	Электронная почта:
Адрес Интернет-сайта: <a href="http://www.pzsp.ru">http://www.pzsp.ru</a>	Адрес Интернет-сайта:
Тел. (с кодом):	Тел. (с кодом):
Факс (с кодом):	Факс (с кодом):
Банковские реквизиты: Расчетный счет _____ Банк _____ Кор.счет _____ БИК:	Банковские реквизиты: Расчетный счет _____ Банк _____ Кор.счет _____ БИК:
Дата подписания «___» _____ 20__ года _____/_____/_____	Дата подписания «___» _____ 20__ года _____/_____/_____